



Czym jest BiznesLink

BiznesLink to unikatowe rozwiązanie, oparte na internetowym systemie sprzedaży klasy B2B, skierowane do wszystkich firm dokonujących zakupów produktów z branży IT. Dzięki zaletom systemu (z których warto wymienić najważniejsze: prostotę obsługi, składanie zamówień online, możliwość kontrolowania stanu i historii zamówień itp.), wykorzystanie BiznesLinka przynosi szereg korzyści. Dzięki tym cechom BiznesLink podbił rynek sprzedaży online stając się najpopularniejszym systemem sprzedaży B2B.

BiznesLink został stworzony przez największego polskiego dystrybutora branży IT - firmę ABC Data S. A.

Opis rozwiązania

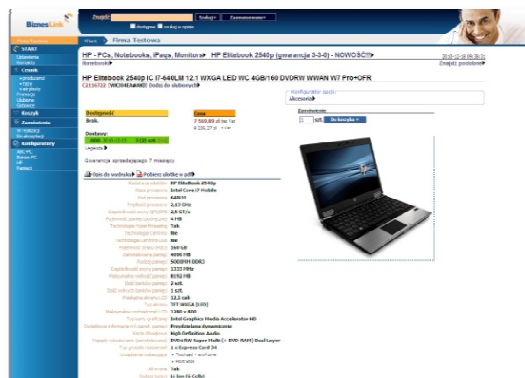
- **Idea**
BiznesLink to rozwiązanie mające na celu usprawnienie i ułatwienie zakupów produktów z branży IT. Jego najważniejszym elementem jest internetowy system sprzedaży, a integralną częścią jest obsługa logistyczna realizowanych przez BiznesLink zamówień.
- **Dostęp**
Dostęp do BiznesLinka można uzyskać poprzez wybrane firmy komputerowe, współpracujące z firmą ABC Data, tak zwanych operatorów BiznesLinka. Dostęp do systemu oferuje w tym momencie ponad pięćset firm na terenie całego kraju.
- **Obieg zamówienia**
W modelowym wdrożeniu BiznesLinka zamówienia złożone przez użytkownika wędrują poprzez operatora BiznesLinka bezpośrednio do centrum logistycznego dystrybutora. Tam następuje realizacja zamówienia: produkty są pakowane i przy pomocy firm spedycyjnych kierowane bezpośrednio do zamawiającego. W ślad za tym do operatora wysyłana jest informacja o realizacji zamówienia. Operator wystawia fakturę oraz realizuje inne usługi (integracja, szkolenie, serwis, itp.). Taka organizacja powoduje, że BiznesLink to kompleksowa obsługa użytkowników: wsparcie sprzedaży i logistyka (zapewnione przez dystrybutora) oraz sprzedaż i inne usługi (oferowane przez operatorów). Wszystko w ramach jednego rozwiązania.
- **Szybkość i wygoda**
W większości przypadków użytkownik BiznesLinka otrzyma zamawiany towar na drugi dzień od zamówienia. Wysyłki towaru realizowane są przy pomocy największych w kraju firm spedycyjnych, a kurierzy w razie potrzeby są w stanie dostarczyć zamówiony produkt bezpośrednio 'na biurko' zamawiającego.
- **Korzyści**
 - Natychmiastowy dostęp do bogatej oferty produktów IT, ich parametrów, zdjęć i opisów.
 - Dokładne i zawsze aktualne informacje o cenach i dostępności 24 godziny na dobę
 - Uproszczenie procesu zamawiania
 - Pełna elektroniczna obsługa zamówień
 - Kontrola i śledzenie stanu realizowanych zamówień
 - Redukcja czasu i kosztów
 - Dostęp do nowoczesnego systemu B2B

System

Najważniejszym elementem BiznesLinka jest internetowy system sprzedaży online o tej samej nazwie. BiznesLink został stworzony przez zespół programistów firmy ABC Data, w oparciu o wiedzę, doświadczenia i rozwiązania zebrane w ciągu kilku lat pracy przy tworzeniu i rozwijaniu internetowych systemów sprzedaży klasy B2B, przy współpracy z najaktywniejszymi operatorami BiznesLinka. Pod wieloma względami rewolucyjny system wpasowuje się idealnie w istniejący schemat sprzedaży 'klient końcowy - integrator (dostawca rozwiązań informatycznych) - dystrybutor'.

Dzięki wykorzystaniu najnowocześniejszych technologii system charakteryzuje się dużą wydajnością i szybkością a także bezpieczeństwem działania, jednocześnie oferując użytkownikom intuicyjny i łatwy w obsłudze interfejs. Wszystko to powoduje, że po kilku minutowym szkoleniu nawet osoby bez wiedzy informatycznej mogą bez problemu korzystać z BiznesLinka.

Od strony biznesowej system jest narzędziem pozwalającym dokonywać zakupów z oferty ponad kilkunastu tysięcy produktów z branży IT pokazując online ich aktualne ceny i dostępność. Ponadto został wyposażony w wiele mechanizmów wspierających zakupy: baza produktów zawiera opisy techniczne i zdjęcia, rozbudowane możliwości wyszukiwania i porównywania produktów, konfiguratory komputerów itd. BiznesLink umożliwia także śledzenie stanu zamówień od momentu złożenia do realizacji.



Najważniejsze cechy systemu internetowego:

- **Interface www** - BiznesLink jest internetowym system sprzedaży. Tym samym wymagania techniczne zostały zredukowane do minimum: do korzystania z systemu potrzebny jest komputer z dostępem do Internetu. System nie instaluje niczego na twardym dysku, nie potrzebuje żadnych zasobów sprzętowych ponad te potrzebne do uruchomienia przeglądarki internetowej.
- **Prostota obsługi** - interfejs www to także inne korzyści: przejrzysty, intuicyjny i przyjazny dla każdego wygląd oraz obsługa znana ze stron www, nie wymagają od użytkownika żadnej wiedzy informatycznej - wystarczy kilku minutowe szkolenie.
- **Wydajność, efektywność i dostępność** - dzięki wykorzystaniu najnowocześniejszych technologii programistycznych system działa szybko i wydajnie, co dodatkowo gwarantuje infrastruktura techniczna: wysokowydajne serwery oraz szerokopasmowe łącza przez które użytkownicy komunikują się z systemem. BiznesLink to także możliwość dokonywania zakupów produktów oraz informacje o ich cenach i dostępności 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.
- **Bezpieczeństwo** - twórcy systemu mieli świadomość jak ważną rzeczą w dzisiejszym biznesie jest bezpieczeństwo i poufność danych. Nowoczesne technologie oraz wykorzystanie protokołów szyfrujących SSL gwarantują bezpieczeństwo dokonywanych transakcji od strony technicznej. Od strony organizacyjnej każdy użytkownik otrzymuje indywidualny login i hasło a także zakres uprawnień co pozwala w łatwy sposób kontrolować bezpieczeństwo dokonywanych transakcji.
- **Oferta** - BiznesLink do oferta kilkunastu tysięcy produktów z branży IT, wiodących światowych producentów. Od akcesoriów komputerowych (myszy, słuchawki czy klawiatury), przez materiały eksploatacyjne do drukarek (tusze tonery, papiery), peryferia komputerowe (drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne), multimedia (głośniki, aparaty cyfrowe, projektory wizyjne), produkty do budowy sieci (okablowanie i sprzęt do sieci tradycyjnych oraz

bezprzewodowych), do gotowych komputerów (komputery biurowe oraz przenośne, serwery). Baza produktów wzbogacona jest o opisy techniczne i zdjęcia.

- **Narzędzia** - system wyposażony jest w szereg mechanizmów ułatwiających dokonywanie zakupów: rozbudowane możliwości wyszukiwania i porównywania produktów, opisy i zdjęcia, moduły służące do konfiguracji komputerów sprawdzające kompatybilność i kompletność.
- **Informacje** - przez BiznesLink użytkownicy uzyskują także dostęp do informacji i nowinek z branży IT, dotyczących nowoczesnych produktów, technologii, rozwiązań, publikowanych bezpośrednio przez producentów.
- **Elastyczność** - dzięki prostym zasadom działania, możliwościom różnicowania uprawnień użytkowników i korzyściom biznesowym BiznesLink może być wykorzystywany wszędzie tam gdzie dokonuje się zakupów produktów z branży IT: od małych kilkuosobowych firm, przez średnie przedsiębiorstwa i instytucje, po duże korporacje gdzie funkcjonują działy IT. System jest zaprojektowany i przygotowany tak, że może korzystać z niego wielu użytkowników w firmach i instytucjach jedno i wiele oddziałowych. Dzięki BiznesLinkowi można usprawnić codzienne zakupy papieru, tuszy i tonerów do drukarek ale także realizować zamówienia na serwery i sprzęt sieciowy.
- **Rozwój** - BiznesLink to system, który ciągle żyje i nieustająco się rozwija. Od implementacji co raz to nowych funkcji i modułów, przez rozszerzanie oferty o nowe produkty, po co raz lepsze dopasowywanie systemu do wymagań i specyfiki jego użytkowników.

Oferta

BiznesLink oferuje swoim użytkownikom dostęp online do bazy kilkunastu tysięcy produktów z branży IT. Kompleksowa oferta zawiera produkty renomowanych, światowych producentów zapewniając szeroki wybór sprzętu i oprogramowania.

Jedną z najważniejszych zalet BiznesLinka jest zawsze aktualna informacja o cenie i dostępności dla każdego z produktów w bazie.

Do większości produktów dołączono szczegółowe opisy techniczne i zdjęcia. Przejrzysta struktura cenników, zaawansowane mechanizmy wyszukiwania i porównywania pozwalają szybko i wygodnie poruszać się pośród tak dużej liczby produktów.

Wybrane grupy produktów i najważniejsi producenci

- Komputery PC, Serwery - HP, Dell, IBM, Fujitsu, Asus, Apple, Acer
- Notebooki - Dell, Lenovo, Asus, HP, Fujitsu, Apple, Toshiba, Acer, Sony
- Peryferia - HP, Lexmark, Canon, OKI, Samsung, Epson
- Oprogramowanie - Microsoft, McAfee, Symantec, Novell, Adobe
- Infrastruktura sieciowa - D-Link, Linksys, 3Com, Molex, HP, SMC Networks, Netgear
- Zasilanie - APC, Ever, Eaton, Fideltronik
- Monitory - Samsung, LG, Philips, NEC
- Podzespoły - Intel, Seagate, LG, Samsung, Lite-On, Asus, Kingston
- Multimedia - Creative Labs, Sony, Apple
- Akcesoria – Logitech

BiznesLink to także szereg promocji cenowych i produktowych, często organizowanych wyłącznie dla klientów korzystających z systemu.

Jak przystąpić

Dostęp do systemu BiznesLink zapewniają wybrane firmy informatyczne, zwane operatorami BiznesLinka, będące jednocześnie partnerami handlowymi firmy ABC Data. ABC Data, administrator systemu BiznesLink to największa polska firma informatyczna, której główną domenę działalności stanowi dystrybucja produktów IT. Udzielenie dostępu do systemu to nic innego jak rejestracja nowego użytkownika przez operatora BiznesLinka oraz przydzielenie mu konta oraz hasła do systemu.

Firma będąca operatorem systemu BiznesLink to także partner, który jest w stanie pomóc nowemu użytkownikowi we wdrożeniu oraz codziennej obsłudze systemu.



W celu uzyskania dostępu do BiznesLinka najlepiej **w pierwszej kolejności zwrócić się do swojego stałego dostawcy produktów informatycznych.** O ile jest to firma współpracująca z ABC Data i dodatkowo mająca status operatora systemu BiznesLink, będzie to najszybszy sposób przydzielenia nowemu użytkownikowi konta oraz hasła dostępu. Jeżeli jednak obecny dostawca nie jest jeszcze operatorem systemu BiznesLink to w większości przypadków może on taki status szybko uzyskać.

Sam fakt rejestracji nowego użytkownika i przekazania dostępu do systemu nie ma wpływu na obowiązujące do tej pory warunki współpracy

między klientem - nowym użytkownikiem BiznesLinka a jego dotychczasowym dostawcą - operatorem BiznesLinka. Różnica ulega jedynie sposób komunikacji pomiędzy obiema firmami oraz to iż użytkownik może zacząć korzystać z pełnej gamy udogodnień, które oferuje system BiznesLink.

Jeżeli obecny dostawca nie jest w stanie udostępnić kont w BiznesLinku ponieważ np. nie współpracuje bezpośrednio z ABC Data, prosimy o bezpośredni kontakt z administratorem systemu. ABC Data przedstawi do wyboru listę firm komputerowych, które pomogą w uzyskaniu dostępu do BiznesLinka i zajmą się obsługą realizowanych w tym systemie transakcji.

Dodatkowe informacje

Więcej informacji na temat BiznesLinka można uzyskać u operatorów systemu oraz na stronie internetowej www.info.bizneslink.pl lub pisząc na adres mailowy info@bizneslink.pl